Гилязова Д.Р., Попова В.Н.

БашГУ, Уфа, Россия

dika_ya@rambler.ru, w.popova2011@yandex.ru

ИСТОКИ КОММУНИКАТИВНЫХ КОНФЛИКТОВ В ПОЛИЭТНИЧЕСКОМ ОБЩЕСТВЕ

Аннотация. Обострение межнациональных отношений на территории нашей страны заставляет обращаться к этой проблеме и активно вести поиски её решения. Причин межэтнических проблем множество, мы высветили лишь самые основные, главные источники конфликта кроются в разнице менталитетов, установок и ценностей, отрицательном опыте общения, истории взаимодействия в рамках бывшей советской территории, вкупе с языковыми особенностями этносов.

Ключевые слова: межэтнические конфликты, компромисс, поведенческие и коммуникативные реакции, стохастические элементы, система ценностей, поведенческие особенности.

ORIGINS OF COMMUNICATIVE CONFLICTS IN A MULTI-ETHNIC SOCIETY

Abstract. The aggravation of interethnic relations on the territory of our country forces us to turn to this problem and actively search for its solution. There are many reasons for interethnic problems, we have highlighted only the most basic, the main sources of conflict lie in the difference in mentalities, attitudes and values, negative experience of communication, the history of former interaction within former soviet territory, together with the linguistic and behavioural peculiarities of ethnic groups.

Key words: interethnic conflicts, compromise, behavioral and communicative reactions, stochastic elements, a value system, behavioural peculiarities.

Межнациональные и межэтнические конфликты, в чём их причины, что может вызвать их и как их искоренять? Если задать этот вопрос обывателям, то в ответ можно услышать, что

проблема в конфликтных личностях и различии ценностей людей. Чем сильнее семейные скрепы, семейные ценности, тем сложнее человеку пойти на компромисс и изменить «угол зрения» на ту или иную ситуацию. Одна из причин вспыхивания межкультурных конфликтов кроется в том, что многие привычки, традиции и поведенческие и коммуникативные реакции закладываются в семье с самых первых дней и они трудноискоренимы.

Письменные источники, регламентирующие жизнь разных этносов, таким образом, поддерживают некий набор ценностей как основу человеческого существования в целом, так и отдельных личностей. Сложности возникают, когда те или иные ценности накладываются и вступают в противоречие друг с другом, если при этом люди не готовы менять свои установки и видение и идти к обоюдному согласию. Другое дело, что мы люди и важно понимать, что мир, сами люди и всё, что нами создано, любое явление культуры, динамично.

Мы, следовательно, должны уметь выйти за рамки своих установок, чтобы принять нечто, что нам чуждо и не понятно, и только тогда появится надежда решить конфликт. Каждый человек неповторим, кроме усвоенных семейных, этнических, культурных и нравственных ценностей, он также обладает психическими, физиологическими, поведенческими особенностями, в основе которых пережитый опыт и полученные жизненные уроки. Поэтому не всегда наши действия, высказывания и поступки безупречны, рациональны, безобидны и безопасны для окружающих. Часто здесь играют роль стохастические элементы, в русском языке есть близкий по значению термин «самобытность». И именно в этой самобытности кроется и глубокая индивидуальность, и возможности для безграничного творческого развития человечества, но и смертельная угроза для современного полиэтнического общества...

В такой ситуации, в условиях полиэтнического общества, бывает сложно понять, ценности какой культуры актуализируются и демонстрируются индивидом из множества возможных в тот или иной момент. Для того, чтобы это определить, необходима слишком кропотливая работа многих специалистов, от психологов, физиологов, эндокринологов, культурологов, рели-

гиоведов и лингвистов до людей, обладающих знаниями гипноза, психосоматики, НПП.

На наш взгляд стоит прежде всего остановиться на следующих составляющих: мотивации и системе ценностей/взглядов. Если мы говорим об этносе, как о коллективе, то можно назвать это «ментальными моделями» (основанными на предыдущем опыте идеями, стратегиями, способами понимания). У каждого из нас они свои, они составляют основу личности и определяют её поступки, высказывания, поведение.

Все достижения и ошибки, которые коренятся в решениях людей, проистекают из той картины мира, которая существует у нас в головах. Первым шагом к разрешению конфликта должно быть признание существования других ментальных моделей и попытка их сопоставить.

Основу межкультурного взаимодействия составляют прежде всего: мотивы, системы ценностей/взглядов, культура, общество и индивидуальные особенности.

Сравнивая разные культуры, некоторые из нас находят много чуждого, неприемлемого, отталкивающего в другой культуре и, почувствовав угрозу своему миру, навсегда вносят представителей этой культуры в «чёрный список», только потому что они думают и ведут себя иначе, используя чуждые (непонятные) поведенческие и речевые паттерны. Такое неприятие зиждется прежде всего на страхе посягательств на ценности, мировосприятие, действующие законы. Если у человека сложилось отрицательное отношение к представителям того или иного этноса, то он не способен строить другие отношения, кроме конфликтных, считая, что тем самым он защищает свои собственные убеждения и установки, свой фундамент...

Когда люди различных культур или межкультурных обществ живут в непосредственной близости друг от друга в мире, гармонии и обоюдном уважении устоев, то это значит, что при взаимодействии выстраивается диалог. Для того, чтобы диалог не прервался, необходимо уметь использовать технику «активного слушания» и подключать обратную связь. Чем больше люди контактируют, тем меньше шансов для конфликтов, но здесь надо отметить, что желание сблизиться и найти точки соприкосновения должно быть обоюдным. Не стоит делать по-

спешных выводов, торопиться высказать суждения, в которых присутствует осуждение и неприятие.

В любом коммуникативном процессе непрерывно ведётся декодировка получаемой информации реципиентом, с опорой при этом на собственные знания и предыдущий опыт. С точки зрения психолингвистики, как пишет Н.П. Пешкова, понимание представляет собой сложный мыслительный процесс, включающий многократное перекодирование информации [1, с.114]. Таким образом, одно и то же сообщение можно интерпретировать по-разному.

У людей с различными культурными ценностями сообщение может быть понято неверно – коммуникативный сбой может выглядеть так:

Гейл Коттон вежливо поприветствовала собеседника: "Здравствуйте, как поживаете?". К ее удивлению, это приветствие вызвало у человека раздражение.

"Он ответил: "Это не ваше дело. Я хочу поговорить вот о чем..."

(звонивший, уроженец немецкой части Швейцарии, хотел лишь перейти к делу, не отвлекаясь на посторонние вопросы) [2].

У людей, имеющих общие культурные ценности и национально-культурную специфику, такие сбои происходят гораздо реже, ведь тогда культурные ценности не подвергаются сомнению, узкий круг предполагает наличие общих интересов и ценностей. Взаимодействуя с представителями другого этноса, т.е. за пределами своего «круга», люди жалуются на отсутствие понимания, уважения, такта, испытывают целый спектр эмоций, от удивления до потрясения. Отрицательные эмоции вселяют неуверенность, беспокойство, нервозность в процессе дальнейших контактов, что в итоге приводит к коммуникативным конфликтам.

На макроуровне конфликт может быть обусловлен этноцентрическими взглядами, согласно которым обычаи, традиции, ценности представителя одного этноса имеют право доминировать над обычаями, традициями и ценностями представителя другого этноса. Именно так, различными теориями оправдывали рабство колониальные страны, а теория эволюции использовалась для построения иерархии различных культур или рас на

основе их генетических характеристик, таких как цвет кожи или разрез глаз.

Межкультурные конфликты также могут иметь микро-уровневый характер. Супруги, как представители разных культур, могут испытать сложности при выборе способов воспитания детей, соблюдения традиций и норм, а также вступать в конфликты из-за различия в гендерных ожиданиях и пищевых предпочтениях. Таким образом, долгосрочное развитие отношений между мужчиной и женщиной в рамках семьи должно учитывать эти различия в мировоззрениях, сложившиеся в результате жизни в иной культуре.

Этноцентричность или этническая предвзятость могут вызывать конфликты, которые носят негативный характер. Важно поддерживать позитивный настрой, быть терпимым, задавать вопросы о другой культуре, которая вас пугает, и проявлять терпение и вежливость.

Литература

1. Пешкова Н.П. Из опыта экспериментальных исследований понимания речи в русле психолингвистики текста А.И. Новикова // Вопросы психолингвистики. 2014. №20. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/iz-opyta-eksperimentalnyh-issledovaniy-ponimaniya-rechi-v-rusle-psiholingvistiki-teksta-a-i-novikova> (дата обращения: 07.11.2021).
2. Карина Мартинес-Картер BBC Capital Культурный шок: деловое общение в разных странах BBC News Русская служба. [Электронный ресурс] URL: https://www.bbc.com/russian/business/2014/11/141030_vert_cap_tal_k_shock (дата обращения: 05.11.2021).

© Д.Р. Гилязова, В.Н. Попова, 2021